

CAHIER DES CHARGES

**Développement technique application mobile et back office
Projet HOSPITALINK**

13/11/2018

1. CONTEXTE ET ENJEUX DE LA MISSION

Présentation d'INIZIÀ

INIZIÀ est un incubateur d'entreprises innovantes territorial et généraliste, sous la forme d'une association loi 1901, soutenu financièrement par la Collectivité Territoriale de Corse, l'Etat (Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche) et l'Union Européenne, ainsi que par ses membres fondateurs parmi lesquels l'Université de Corse, les Communautés d'agglomération d'Ajaccio et de Bastia et les CCI.

Créée en 2013, l'association INIZIÀ porte un dispositif qui était jusqu'à présent adossé à l'Agence de Développement Economique de la Corse (ADEC).

La mission principale de l'Incubateur de Corse est de mettre à disposition de porteurs de projet les compétences et les outils indispensables au succès et à la croissance d'une entreprise innovante.

Les deux missions principales l'incubateur INIZIÀ sur le territoire Corse sont :

- L'incubation de projets innovants
- L'animation et le soutien à l'entrepreneuriat et l'innovation

Dans le cadre de ses missions, l'incubateur INIZIÀ accompagne actuellement le projet HOSPITALINK

Présentation d'HOSPITALINK

De par son unique fonctionnalité d'appel sonore ou lumineux, la sonnette d'appel permettant aux patients hospitalisés de se signaler au corps médical n'est plus en mesure de satisfaire de façon optimale les besoins patients ainsi que les besoins des acteurs du centre médical.

Actuellement, la sonnette d'appel soignant Callnurse, n'est plus en mesure de **répondre** aux enjeux du monde hospitalier d'aujourd'hui et encore moins de demain.

Afin de **répondre** de **manière** optimale et innovante à 3 **nécessités** :

- Gagner en **efficacité** au sein des services hospitaliers (un potentiel gain **économique** de 20% par service,

soit ~ 1500 euros/patient/an d'économisés sur le temps consacré aux requêtes patients.)

- Améliorer les conditions de travail du personnel médical (une application pensée par des soignants, pour des soignants) via une interface développée, organisée, optimisée et accessible sur n'importe quel terminal mobile.

- Améliorer la prise en charge du patient durant son hospitalisation, puis dans un second temps tout au long de son parcours de soins.

(Des patients accompagnés, rassurés) via une application mobile accessible à partir de son Smartphone permettant une communication avec son équipe soignante sous forme de modules préenregistrés.

Hospitalink est la solution numérique e-santé permettant d'établir une communication digitale entre patients hospitalisés et soignants par le biais de son application.

Avec pour clients les centres de soins, Hospitalink a adapté son business model aux besoins de ceux-ci et propose une tarification de charges mensuelles ne nécessitant aucun investissement.

2. CONTENU DETAILLE DE LA MISSION

Contexte et objectifs

Hospitalink s'apprête à lancer des phases tests au sein de plusieurs centres de soins pour tester l'application en situation réelle. Ces phases tests sont cruciales pour HOSPITALINK, étant un préalable obligatoire aux premières ventes de l'application.

Le but de la mission est de disposer d'une plateforme fonctionnelle permettant de dérouler ces phases tests dans de bonnes conditions pour aboutir le plus rapidement possible à un produit commercialisable pour la communication

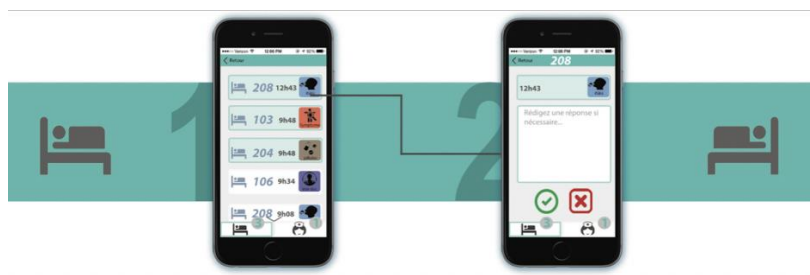
La plateforme Hospitalink comportera deux volets :

- 1) Une application web et mobile dédiée au personnel soignant ainsi qu'à la direction de l'établissement de santé visant à accéder à tous les services proposés par Hospitalink pour traiter les requêtes des patients, générer les réponses, consulter des données statistiques etc.
- 2) Une application web et mobile dédiée aux patients afin de leur permettre de communiquer de manière simple et ergonomique avec le personnel soignant pendant et/ou après leur hospitalisation.

Description fonctionnelle

Descriptif Application Soignant :

- Interface permettant de communiquer en tant que soignant avec les patients du service.
- Interface permettant d'avoir un tableau de bord « intelligent ».
- Interface permettant d'avoir un tableau de bord personnel.
- Gestion de la base de données.
- Interface permettant d'analyser la data.
- Interface permettant de gérer la partie administrative.



Descriptif application Patient:

- Interface permettant de communiquer avec les soignants sous forme de pictogrammes.
- Interface permettant de consulter l'état des requêtes.
- Interface permettant de répondre aux modules soignants.
- Interface permettant d'analyser la data.
- Interface permettant de gérer la partie administrative.
- Gestion de la base de données



Etat d'avancement actuel :

Actuellement des maquettes sont faites afin d'avoir un visuel d'Hospitalink. Par ailleurs l'application web soignant ainsi que la base de données sont en cours de développement.

La mission pour laquelle sera sollicité le prestataire est de terminer le développement de la V1 à travers ces différents points :

<i>Description De La Tache</i>	<i>Partie</i>
Documentation Technologie	TOUS
Mise en place du système d'information	TOUS
Mise en place de la plateforme de développement	BACKOFFICE
Mise en place de la plateforme de développement	MOBILE
Mise en place de la plateforme de suivi de projet	TOUS
Maquettes de l'application	BACKOFFICE
Documentation Fonctionnelle BackOffice	BACKOFFICE
Documentation Fonctionnelle Application Mobile	MOBILE
Dockerisation de la solution de backoffice	BACKOFFICE
Mise en place d'un protocole de déploiement pour les solutions cloud	BACK OFFICE

<i>Backend</i>	<i>Partie</i>
Test Unitaire Backend	BACKOFFICE
Controleurs Backend REST API	BACKOFFICE
Création des services et routes personnalisées	BACKOFFICE
Gestion des rôles des utilisateurs	BACKOFFICE
Sécurité de l'API	BACKOFFICE
Modelisation du SI (création des entités, ...)	BACKOFFICE
Mise en place des notifications push	BACKOFFICE
Interopérabilité de la solution (Dev en général)	BACKOFFICE
Connexion aux autres solutions de gestion de patient (Pour celles dont la documentation sera fournie par Hospitalink)	BACKOFFICE
Intéroperrabilité HL7 ou HRIM ou autre	BACKOFFICE
CRUD sur les chambres	BACKOFFICE
CRUD Groupes par Service	BACKOFFICE

<i>Frontend</i>	<i>Partie</i>
Test Unitaire Frontend	BACKOFFICE
Auhentification	BACKOFFICE
Connexion Récente	BACKOFFICE
Choix du service	BACKOFFICE
Websocket Frontend	BACKOFFICE
Squelette de l'application	BACKOFFICE

Tableau de bord	BACKOFFICE
Mes requêtes	BACKOFFICE
Historique	BACKOFFICE
Administration Requêtes Patient types	BACKOFFICE
Administration des utilisateurs	BACKOFFICE
Administration des réponses types	BACKOFFICE
Détail d'une requête patient	BACKOFFICE
Détail d'une requête infirmière	BACKOFFICE
Création d'une requêtes infirmières	BACKOFFICE
Réponse écrites par l'infirmières pour les demandes patients	BACKOFFICE
Réponse écrites par l'infirmières pour les requêtes infirmières	BACKOFFICE
Réponse prédéfinie pour les requêtes patients	BACKOFFICE
Réponses prédéfinies pour les réponses aux requêtes infirmières	BACKOFFICE
Administration des requêtes infirmières types	BACKOFFICE
Mise en place du système de notification push via le navigateur	BACKOFFICE
Mise en place des toasts notifications (Permettant de confirmer les retours des actions utilisateurs)	BACKOFFICE
Administration des chambres	BACKOFFICE
Choix des chambres	BACKOFFICE
Groupes par Services	BACKOFFICE
Choix de l'hôpital au premier lancement de l'application	BACKOFFICE
Filtre sur l'historique	BACKOFFICE

MOBILE

Partie

Test Unitaire Mobile	MOBILE
Création de l'écran de login	MOBILE
Websocket requêtes patients	MOBILE
Affichage de l'interface principal permettant la création de requêtes	MOBILE
Affichage des historiques des requêtes du patient	MOBILE
Affichage des requêtes infirmières	MOBILE
Détail des requêtes du patient	MOBILE
Détail des requêtes infirmières	MOBILE
Réponses à une requête infirmière	MOBILE
Réponses à une réponse ouverte de l'infirmière	MOBILE
Déconnexion	MOBILE
Ecran de choix du type de requêtes	MOBILE
Ecran Douleur	MOBILE
Ecran Alimentation	MOBILE
Ecran Medical	MOBILE
Ecran Matériel	MOBILE
Ecran physique	MOBILE
Ecran soins médicaux	MOBILE
Ecran discussion manuelle	MOBILE
Récupération des types de requêtes	MOBILE
Création de la requête pour l'API	MOBILE
Notification Push	MOBILE
Websocket sur les requêtes infirmières	MOBILE

Autour du projet

Partie

Retour interne	TOUS
----------------	------

Contraintes et prérequis techniques

Le prestataire devra être capable de reprendre l'application mobile existante pour y apporter des modifications et poursuivre son développement vers une application pleinement fonctionnelle et adaptée aux besoins du marché. Pour cela, il devra maîtriser les technologies JavaScript, React ainsi que de l'outil Gitlab pour suivre les versions de codes et stocker la documentation technique.

Le prestataire devra prendre la responsabilité technique du projet. Il devra être capable de piloter le projet de manière agile pour suivre les évolutions de besoin de la plateforme au fur et à mesure du développement. Il sera en charge des choix technologiques qu'il devra justifier en termes de coût et de maintenabilité.

Pour une meilleure compréhension du besoin, une démonstration via visioconférence des éléments déjà développés de l'application pourra être réalisée sur demande du candidat.

Langues

Les libellés devront être prévus en français et anglais, mais pouvoir être traduits dans plusieurs langues ultérieurement.

Charte graphique et ergonomie

La plateforme devra respecter une charte graphique fournie lors du lancement de la prestation par Hospitalink, mais il sera attendu du prestataire qu'il fasse des propositions avisées concernant l'aspect ergonomique de l'application web.

Documentation

Le prestataire devra documenter le travail réalisé à un niveau suffisant afin qu'une tierce personne puisse prendre le cas échéant le relais sur le travail réalisé.

- *Documentation technique*
- *Documentation fonctionnelle*
- *Documentation d'exploitation*
- *Documentation d'installation*
- *Documentation de déploiement*
- *Un cahier de recette, directive phase test à effectuer.*

3. CONFIDENTIALITE :

Le prestataire s'engage à respecter les règles de discrétion professionnelle en vigueur. Les données que le prestataire sera amené à manipuler pendant la mission sont confidentielles.

4. PROPRIETE INTELLECTUELLE

La totalité des éléments développés dans le cadre de la mission, seront propriété pleine et entière de HOSPITALINK. Le prestataire et/ou le développeur mandaté par le prestataire ne pourra se prévaloir d'aucune prérogative par rapport au code source ainsi que les documents produits dans le cadre de la mission.

5. METHODOLOGIE ET PLANNING

Le prestataire devra proposer sa méthodologie et son planning pour atteindre les objectifs de la mission.

HOSPITALINK souhaite que cette méthodologie soit de type agile. Des versions fonctionnelles de l'application devront notamment être livrées au moins une fois par mois afin de pouvoir valider leur pertinence auprès des utilisateurs finaux des différentes catégories. Le prestataire devra donc intégrer dans son offre la prise en compte des retours utilisateurs lors des phases de test.

L'activité commerciale d'HOSPITALINK impliquant la présence de la direction d'HOSPITALINK entre Nice et Paris durant les prochains mois, le prestataire, en fonction de sa localisation devra préciser les modalités de collaboration (séances de travail nécessitant présence physique, plateforme collaborative), et estimer un budget de déplacement le cas échéant aucun frais ne sachant être pris en charge sans avoir été identifié au préalable dans l'offre du prestataire.

6. PRESENTATION DES OFFRES ET REALISATION

Les prestataires candidats à la présente consultation devront présenter une proposition détaillée qui précisera à minima:

- la méthodologie proposée pour la réalisation de la mission
- un budget détaillé selon la méthodologie proposée, qui indiquera le coût total de la mission.
- Une présentation du prestataire et ses références,
- Le ou les CV du(es) développeurs pressentis sur la mission
- Un planning de réalisation pour la mission

La sélection de l'offre se fera sur le principe du mieux disant.

La proposition d'intervention sera envoyée par courrier électronique à l'adresse indiquée ci-dessous, accompagnée des pièces justificatives suivantes : attestations de régularité fiscale et sociale, un RIB, un KBIS, le présent cahier des charges paraphé et signé.

Le prestataire devra faire une proposition quant aux modalités de paiement en fonction de la méthodologie qu'il préconise. Cette proposition fera l'objet d'une discussion avec INIZIÀ avant contractualisation si le prestataire est pressenti pour la mission.

INIZIÀ se réserve le droit de ne pas donner suite à la consultation.

Tous renseignements complémentaires jugés nécessaires pour la bonne préparation des propositions peuvent être obtenues auprès de Madame Stéphanie VANHOVE-MILON par mail à stephanie.vanhove@iei-inizia.fr.

La proposition chiffrée sera à envoyer par mail à l'adresse suivante : stephanie.vanhove@iei-inizia.fr

Date de clôture des devis d'intervention :

4 décembre 2018
