



Proposition Commerciale

Projet Instant Vital

CETTE PROPOSITION EST VALABLE UN MOIS À COMPTER DE LA DATE D'ÉMISSION

Le Président

Le Client

Fait à Montreuil, le 03/04/2015

Réf. : pc_150403_projet-instant-vital

N° SIRET 484 708 953 00019

Code APE : 6202A

Tous droits de reproduction réservés

La présente Proposition Commerciale, référencée pc_150403_projet-instant-vital, a pour objet de cadrer l'étude et vient compléter la Convention Client, référencée cvt_150403_projet-instant-vital, qui définit les modalités et les obligations légales des deux parties.

ENTRE

ET

Synerg'hetic

27 bis rue du Progrès
93100 Montreuil
Tél. +33 1 55 86 27 70

Représentée par :

Mme Laure BETAILLE
Présidente
Tél. 06 82 42 11 50
president@synerghetic.net

Ci-après dénommée Synerg'hetic

**INCUBATEUR D'ENTREPRISE
INNOVANTE INIZIA**

Immeuble Castellani Quartier St
Joseph
20090 AJACCIO
Tél. 04 95 50 91 23

Pour le compte de :

M. Luc MESLIER
Hameau de Muratello
20137 PORTO-VECCHIO
Tél. 06 13 48 41 39
Mail : meslierluc@gmail.com

Ci-après dénommé le client

Cette proposition bénéficie de l'agrément du Responsable Projets de Synerg'hetic :

Lucie REITZ
06 79 44 75 25
projets@synerghetic.net

Le Président

Le Client

Table des matières

Table des matières	3
Présentation	4
Le mouvement des Junior-Entreprises	4
Synerg'hetic	4
HETIC	5
Contexte et objectifs de l'étude	6
Cahier des charges	8
Périmètre de l'étude	8
Les fonctionnalités du site et des applications mobile	9
Phases de l'étude	10
Méthodologie de l'étude	12
Planning prévisionnel	Error! Bookmark not defined.
Budget de l'étude	15
Récapitulatif	17
Durée de validité	18
Contact	18

Le Président

Le Client

Présentation

Le mouvement des Junior-Entreprises

Le mouvement CNJE (Confédération Nationale des Junior-Entreprises) est un groupement d'associations loi 1901 qui a pour but de permettre aux étudiants de mettre en application l'enseignement dispensé au sein de leur établissement en réalisant des études pour les professionnels.

Fortes d'une marque reconnue et de statuts dérogatoires, les J.E. (Junior-Entreprises) françaises (plus de cent cinquante) peuvent réaliser des études de qualité professionnelle répondant aux besoins de nombreuses entités (entreprises, associations, service public, etc.). La CNJE assure la cohérence du mouvement et le respect de la marque J.E. par un contrôle régulier de toutes les J.E. et un audit annuel au cours duquel les comptes financiers et les études réalisées sont systématiquement vérifiés.

Synerg'hetic

Synerg'hetic est la Junior-Entreprise de la formation HETIC. Association de loi 1901 régie par la CNJE, elle se positionne comme spécialiste des Technologies de l'Information et de la Communication.

Elle propose aux étudiants une immersion professionnelle complémentaire à leur formation, via la réalisation et la gestion d'études rémunérées.

Fonctionnant sur le modèle d'une agence de communication numérique, Synerg'hetic accompagne ses clients dans la définition et la mise en œuvre de leur projet numérique.

Le vaste panel d'activités de Synerg'hetic s'étend de la création de sites web jusqu'au conseil e-marketing en englobant tous les aspects d'un projet web (charte graphique, référencement, ergonomie, etc.).

Sollicitée par de nombreux clients tels que Brainsonic, SEO Camp, Samsung, Croix Rouge ou encore La Poste, notre expertise vous assure des prestations de qualité, portées par une structure réactive et à l'écoute de vos besoins.

Le Président

Le Client

HETIC

Le développement toujours croissant d'Internet et de l'environnement numérique modifie profondément tant les usages professionnels que la vie personnelle de chacun et bouleverse le marché de l'emploi. Ainsi, la demande des entreprises en jeunes managers rompus aux technologies web est considérable.

Afin de former ces managers pluri-compétents, les études à HETIC sont marquées par la complémentarité de trois pôles de compétences : communication et création multimédia, technologies de l'information, marketing et management.

Le cursus étant résolument orienté vers une insertion réussie en entreprise, l'ensemble des savoir-faire est mis en pratique systématiquement. Les étudiants développent ainsi un panel d'expertises réelles et au travers de nombreux projets clients deviennent très vite opérationnels.

Se trouve à cette date un effectif composé de 171 intervenants potentiels.

À l'issue de ce cursus, les Heticiens reçoivent le diplôme HETIC d'Expert en Ingénierie et Management de la Communication Numérique, diplôme homologué de niveau I (bac +5).

Le Président

Le Client

Contexte et objectifs de l'étude

Le client, M. Luc MESLIER souhaite faire appel à Synerg'hetic afin de développer le site web ainsi que les applications mobiles de son projet Instant Vital. Le but de ce site est de proposer un service d'agenda en ligne pour les professionnels de santé permettant la prise et le suivi de rendez-vous.

L'avantage pour le professionnel de santé est de pouvoir gérer ses rendez-vous et de bénéficier d'un agenda professionnel gratuit qui autorise la prise de rendez-vous par internet à tout moment.

Pour le patient, il s'agira pour lui de savoir en temps réel où en sont les consultations du professionnel de santé afin d'éviter de passer trop de temps en salle d'attente.

Le patient et le professionnel de santé sont reliés par le biais d'une plateforme.

Après son inscription sur la plateforme, et après paiement, le patient dispose d'un accès à un « suivi de rendez-vous » qui lui permet de connaître :

L'heure de son rendez-vous, actualisée ;

La position de son rendez-vous (nombre de rendez-vous restant avant le sien) ;

Le temps d'attente estimé.

L'inscription à la plateforme et les prises de rendez sont gratuites à la fois pour le patient et le professionnel de santé. Seul le suivi de rendez-vous est payant pour le patient avec un tarif déjà fixé à 1 € TTC (0,83 € HT).

Le client souhaite donc faire appel à Synerg'hetic pour le développement d'un site web et d'une application mobile (déclinée sur iOS et Android)

Pour les applications mobiles et le site, Synerg'hetic sera donc chargée de :

- Mener une réflexion sur l'ergonomie des pages et des rubriques (en découlera la production de wireframes pour le site et les applications) ;
- Déterminer et valider le parcours utilisateur ;
- Décliner graphiquement les différents wireframes produits (en découlera la production de maquettes graphiques) ;
- Produire des spécifications fonctionnelles et graphiques pour l'application iOS ;
- Produire des spécifications fonctionnelles et graphiques pour l'application Android ;
- Concevoir les gabarits et procéder à leur intégration ;
- Connecter les applications à une base de données (fournie par le client)
- Développer les deux applications avec les fonctionnalités mentionnées ci-après.

Concernant le site, Synerg'hetic devra procéder :

- À l'intégration des maquettes ;
- Au développement d'animations spécifiques en JavaScript.
- À la mise en place :
 - o Du système de gestion de l'agenda en ligne ;
 - o Du système de gestion de réservations et du paiement (API de paiement fournie par la Banque Populaire) ;
 - o Du système de gestion des comptes (patient/Professionnel de Santé) ;

Le Président



Le Client



- Du système de recherche ;
- De l'outil de suivi de rendez-vous ;
- Du système de gestion des résultats ;
- Du système de gestion des types d'espaces clients ;
- Du système de gestion des tableaux de bords ;
- Du système de notification / e-mails ;
- De l'outil de statistiques.

Concernant le développement des applications sous iOS et Android, Synerg'hetic sera chargée de :

- L'intégration des maquettes ;
- La gestion des modèles de pages (views) ;
- La gestion des notifications ;
- La définition des rubriques et de l'arborescence ;
- La gestion des comptes ;
- La gestion de l'agenda ;
- La gestion de l'outil de suivi ;
- La gestion des réservations/paiement.

Le Président

Le Client

Cahier des charges

Périmètre de l'étude

La part de Synerg'hetic dans la réalisation de cette étude comprend les points suivants :

- Rédaction des spécifications fonctionnelles (pour le site web, l'application Android et l'application iOS)
- Réalisation d'une charte graphique
- Élaboration de wireframes (2 propositions + 2 itérations)
- Réalisation de maquettes graphiques (2 propositions + 2 itérations)
- Intégration HTML / CSS à partir des maquettes validées
- Installation et paramétrage du framework
- Développement back office
- Guide et formation sur l'utilisation du back office
- Développement iOS et Android

La responsabilité du client dans la réalisation de cette étude comprend les points suivants :

- Participation à la réunion de lancement du projet avec l'équipe
- Mise à disposition de tous les éléments et documents nécessaires au bon déroulement de l'étude : logo, textes, photos, vidéos, etc.
- Mise à disposition des accès au serveur FTP et à la base de données
- Validation des spécifications fonctionnelles
- Validation de la charte graphique, des wireframes et des maquettes du site et des applications
- Validation finale de la recette et des applications
- Participation à la formation utilisateur
- Mise à disposition d'un compte développeur Apple
- Mise à disposition du certificat pour le paiement en ligne et d'un accès au module et à l'API du module de paiement

La part de Synerg'hetic dans la réalisation de ce point **ne comprend pas** les points suivants :

- Achats d'arts
- Achat de l'hébergement du site
- Achat du nom de domaine
- Rédaction, traduction et insertion des contenus
- Suivi analytique du site post-étude
- Mise à disposition d'un compte développeur Apple
- Mise à disposition des applications sur l'AppStore et le Google Play Store
- Déclaration des bases de données des applications à la CNIL
- Achat ou développement d'un module de paiement spécifique

Le Président



Le Client



Les fonctionnalités du site et des applications mobiles

Les fonctionnalités de l'application sont détaillées dans le document présenté en annexe et référencé **cdc_150403_projet-instant-vital**.

Le Président

Le Client

Phases de l'étude

Cette étude comprend donc :

Management

- Phase d'analyse et de suivi de projet qui intervient tout au long des différentes étapes. Elle comprend également la première phase d'analyse de la part de l'équipe du projet. Il en découlera un livrable sur les spécifications fonctionnelles du site (arborescence du site et fonctionnalités présentes sur chaque page) ainsi que des applications. Le chef de projet sera chargé de la gestion d'équipe et de la réalisation du projet défini dans la Proposition Commerciale. Toute validation par le client passera par lui, il est également tenu de garder à jour un suivi de projet ainsi que de mettre à disposition du client tout livrable nécessaire au projet.
- Un guide utilisateur du panneau d'administration sera créé et mis à disposition du client pour lui expliquer son fonctionnement et pouvoir l'utiliser simplement en cas d'oubli.

Conception

- Direction artistique et Charte Graphique : Phase de réflexion et de recherche sur ce que fait la concurrence. La personne en charge du graphisme définira ensuite une piste graphique à suivre et la présentera au client par l'intermédiaire d'une charte graphique.
- Ergonomie : Il s'agit de la création de wireframes pour donner au client une représentation de la navigation finale du site et des applications. Nous présenterons deux propositions avec deux itérations au maximum.
- Webdesign : La création de maquettes du site qui seront intégrées par la suite. Ces maquettes respecteront les wireframes validés et la charte graphique validée auparavant par le client. Nous présenterons deux propositions avec deux itérations au maximum.
- Design mobile (iOS) : La création de maquettes qui seront intégrées par la suite pour l'application iOS. Ces maquettes respecteront les wireframes validés, la charte graphique et les différentes spécificités liées aux différents terminaux mobiles validée auparavant par le client. Nous présenterons deux propositions avec deux itérations au maximum.
- Design mobile (Android) : La création de maquettes qui seront intégrées par la suite pour l'application Android. Ces maquettes respecteront les wireframes validés, la charte graphique et les différentes spécificités liées aux différents terminaux mobiles validée auparavant par le client. Nous présenterons deux propositions avec deux itérations au maximum.

Production

- Installation et paramétrage du framework : une plateforme de gestion de contenu dynamique sera mise en place pour permettre au client d'administrer facilement et simplement le site.

— Le Président —


— Le Client —


- Développement back-end : développement des fonctionnalités du site et de la relation entre l'interface du site et le panneau d'administration.
- Développement front-end : Il s'agit de l'intégration des maquettes, validées par le client, en HTML et CSS.

Réalisation iOS

- Développement iOS: Développement iOS et intégration mobile des fonctionnalités de la version mobile, et mise en relation avec le back-office.

Réalisation Android

- Développement Android : Développement Android et intégration mobile des fonctionnalités de la version mobile, et mise en relation avec le back-office.
- Fonctionnalités spécifiques (web / mobile) :
 - Mise en place de la gestion de l'agenda
 - Mise en place de la gestion des réservations
 - Mise en place de la gestion du paiement
 - Mise en place de la gestion des comptes
 - Mise en place de la gestion du moteur de recherche
 - Mise en place de la gestion de l'outil de suivi
 - Mise en place de la gestion des résultats
 - Mise en place de la gestion des types d'espace client (utilisateur/restriction)
 - Mise en place de la gestion des notifications
 - [Mobile] Mise en place de la gestion des push (notifications)
 - [Mobile] Mise en place de l'arborescence et du rubriquage
 - [Mobile] Mise en place de la gestion des modèles de pages (views)
 - Mise en place de la gestion des envois de mails
 - Mise en place de la gestion du tableau de bord
 - Mise en place de la gestion des statistiques

Recette

Web :

Étape qui permet au chef de projet de vérifier que le site ne comprend aucun bug sur les navigateurs (Internet Explorer 9+, Safari 5+, Chrome et Firefox) et que les fonctionnalités validées dans les spécifications fonctionnelles sont bien présentes. Tout cela dans le but d'établir avec le client une validation finale de l'étude, dans ce cas présent le respect des consignes données dans cette proposition.

Mobile :

Étape qui permet au chef de projet de vérifier que le site ne comprend aucun bug sur iOS 8 ainsi que sur Android 4.4. Tout cela dans le but d'établir avec le client une validation finale de l'étude, dans ce cas présent le respect des consignes données dans cette proposition.

Le Président

Le Client

Méthodologie de l'étude

Phases de l'étude et livrables

ÉTAPES	VALIDATIONS
PHASE 1 - Management	
Analyse et gestion de projet	Validation des spécifications fonctionnelles Procès-verbal intermédiaire signé par le client
PHASE 2 - Conception	
Direction artistique Charte graphique Ergonomie Webdesign Design mobile (iOS) Design mobile (Android)	Validation de la phase de conception Remise de la charte graphique, des wireframes et des maquettes du site, iOS et Android Procès-verbal intermédiaire signé par le client
PHASE 3 - Production	
Installation et paramétrage du framework Développement back-end Développement front-end Gestion de l'agenda Gestion des réservations et du paiement Gestion des comptes Gestion du moteur de recherche Gestion de l'outil de suivi Gestion des résultats Gestion des types d'espaces clients Gestion des notifications email Gestion du tableau de bord Gestion des statistiques	Validation de la phase de production. Remise du code source du site. Procès-verbal intermédiaire signé par le client
PHASE 4 - Réalisation iOS	
Développement iOS Gestion des comptes Gestion des notifications push et email	

Le Président



Le Client



Gestion de l'outil de suivi Gestion des réservations et du paiement Gestion du rubriquage et de l'arborescence Gestion des modèles de pages (views) Intégration des maquettes	
PHASE 5 – Réalisation Android	
Développement Android Gestion des comptes Gestion des notifications push et email Gestion de l'outil de suivi Gestion des réservations et du paiement Gestion du rubriquage et de l'arborescence Gestion des modèles de pages (views) Intégration des maquettes	
PHASE 4 - Recette	
Recette	Validation finale <i>Procès-verbal de recette signé par le client</i>

____ Le Président ____

____ Le Client ____

Planning prévisionnel

Le planning de réalisation de l'étude présent ci-dessous vient compléter l'article 5 de la Convention Client, référencée cvt_150403_projet-instant-vital. Ce planning à titre indicatif se déroule sur 33 semaines.

Planning prévisionnel de déroulement de l'étude

(Revision: 03-04-2015)

Phase	Duree	Travail	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov
Management	33 sem	4 JEH								
Conception	15 sem	35 JEH								
Production	28 sem	40 JEH								
Réalisation iOS	20 sem	17 JEH								
Réalisation Android	20 sem	17 JEH								
Recette	9 sem	6 JEH								

Signature: 03-04-2015

Fin: 20-11-2015

1 JEH (Jour-Étude Homme) = unité de temps de travail.

Le Président

Le Client

Fait à Montreuil, le 03/04/2015

Réf. : pc_150403_projet-instant-vital

N° SIRET 484 708 953 00019

Code APE : 6202A

Tous droits de reproduction réservés

Budget de l'étude

	JEH	Prix HT / JEH	Total HT
Phase 1 - Management			
Analyse et gestion de projet	4	270,00	1 080,00
Total phase 1	4		1 080,00
Phase 2 - Conception			
Direction artistique	2	270,00	540,00
Charte graphique	4	270,00	1 080,00
Ergonomie	9	270,00	2 430,00
Webdesign	8	270,00	2 160,00
Design mobile (iOS)	6	270,00	1 620,00
Design mobile (Android)	6	270,00	1 620,00
Total phase 2	35		9 450,00
Phase 3 - Production			
Installation et paramétrage du Framework	2	270,00	540,00
Développement back-end	6	270,00	1 620,00
Développement front-end	9	270,00	2 430,00
Gestion de l'agenda	4	270,00	1 080,00
Gestion des réservations et du paiement	3	270,00	810,00
Gestion des comptes	2	270,00	540,00
Gestion du moteur de recherche	2	270,00	540,00
Gestion de l'outil de suivi	4	270,00	1 080,00
Gestion des résultats	1	270,00	270,00
Gestion des types d'espaces client	3	270,00	810,00
Gestion des notifications (email)	1	270,00	270,00
Gestion du tableau de bord	2	270,00	540,00
Gestion des statistiques	1	270,00	270,00
Total phase 3	40		10 800,00

Le Président

Le Client

Phase 4 - Réalisation iOS			
Développement iOS	2	270,00	540,00
Gestion des comptes	2	270,00	540,00
Gestion des notifications push et email	1	270,00	270,00
Gestion de l'agenda	2	270,00	540,00
Gestion de l'outil de suivi	2	270,00	540,00
Gestion des réservations et du paiement	2	270,00	540,00
Gestion du rubriquage et de l'arborescence	1	270,00	270,00
Gestion des modèles de pages (views)	2	270,00	540,00
Intégration des maquettes	3	270,00	810,00
Total phase 4	17		4 590,00
Phase 5 - Réalisation Android			
Développement Android	2	270,00	540,00
Gestion des comptes	2	270,00	540,00
Gestion des notifications push et email	1	270,00	270,00
Gestion de l'agenda	2	270,00	540,00
Gestion de l'outil de suivi	2	270,00	540,00
Gestion des réservations et du paiement	2	270,00	540,00
Gestion du rubriquage et de l'arborescence	1	270,00	270,00
Gestion des modèles de pages (views)	2	270,00	540,00
Intégration des maquettes	3	270,00	810,00
Total phase 5	17		4 590,00
Phase 6 - Recette			
Recette	6	270,00	1 620,00
Total phase 6	6		1 620,00

Le Président

Le Client

Fait à Montreuil, le 03/04/2015

N° SIRET 484 708 953 00019

Réf. : pc_150403_projet-instant-vital

Code APE : 6202A

Tous droits de reproduction réservés

Récapitulatif

Nombre de JEHS	119 JEHS
Total Projet HT	32 130,00 €
Frais de dossier	50,00 €
Total Projet + Frais de dossier	32 180,00 €
TVA (20,00 %)	6 436,00 €
TOTAL PROJET TTC	38 616,00 €

Le total de ce projet s'élève à **32 130,00 €** (trente-deux mille cent trente euros et zéro centime) HT auquel s'ajoutent **50,00 €** (cinquante euros et zéro centime) HT de frais de dossier soumis au taux de TVA en vigueur à date de facturation. Soit, à titre indicatif et en application du taux de TVA actuel de 20,00 %, **38 616,00 €** (trente-huit mille six cent seize euros et zéro centime) TTC.

À la signature de la présente proposition, un acompte de **9 654,00 €** (neuf mille six cent cinquante-quatre euros et zéro centime) HT, correspondant à 30 % du coût HT associé aux frais de dossier, soit, à titre indicatif et en application du taux de TVA actuel de 20,00 %, **11 584,80 €** (onze mille cinq cent quatre-vingt-quatre euros et quatre-vingts centimes) TTC, sera versé par le client.

À la signature du procès-verbal intermédiaire validant l'ensemble de la phase 2 de conception, un montant intermédiaire de **9 450,00 €** (neuf mille quatre cent cinquante euros et zéro centime) HT avec une déduction de l'acompte de 30% relatif à cette phase de **2 835,00 €** (deux mille huit cent trente-cinq euros et zéro centime) sera exigé. Le total de cette facture intermédiaire s'élève à **6 615,00 €** (six mille six cent quinze euros et zéro centime), soit, à titre indicatif et en application du taux de TVA actuel de 20,00 %, **7 938,00 €** (sept mille neuf cent trente-huit euros et zéro centime) TTC, sera versé par le client.

À la signature du procès-verbal intermédiaire validant l'ensemble de la phase 3 de production, un montant intermédiaire de **10 800,00 €** (dix mille huit cents euros et zéro centime) HT avec une déduction de l'acompte de 30% relatif à cette phase de **3 240,00 €** (trois mille deux cent quarante euros et zéro centime) sera exigé. Le total de cette facture intermédiaire s'élève à **7 560,00 €** (sept mille cinq cent soixante euros et zéro centime), soit, à titre indicatif et en application du taux de TVA actuel de 20,00 %, **9 072,00 €** (neuf mille soixante-douze euros et zéro centime) TTC, sera versé par le client.

Les frais d'achats d'arts éventuels seront à la charge du client.

Ce service est global et n'engendre aucun coût annexe. Le règlement est effectué conformément à l'article 7 de la Convention Client, référencée cvt_150403_projet-instant-vital.

La mise en production du site ne sera pas effectuée avant le paiement de la facture intermédiaire et de la signature du procès-verbal intermédiaire.

Le Président

le 3 avril 2015
Le Directeur
de l'incubateur de Corse inizià

Le Client

Fait à Montreuil, le 03/04/2015

Réf. : pc_150403_projet-instant-vital

N° SIRET 484 708 953 00019

Code APE : 6202A


Emmanuel PIERRE
Bon pour accord → 38616 €

La livraison des codes sources des applications ne sera pas effectuée avant le paiement de la facture de solde et de la signature du procès-verbal de recette.

Durée de validité

La présente Proposition Commerciale est valable 30 jours à compter du jour d'émission.

Contact

Franck OSEI-MENSAH – Responsable Commercial

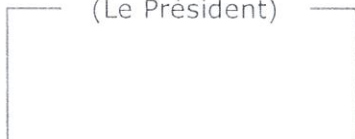
franck.osei-mensah@synerghetic.net

06 51 36 16 09

Document comportant 18 pages et fait en deux exemplaires.

Fait à Montreuil, le 03/04/2015 :

Synerg'hetic
(Le Président)



Le Client



Fait à Montreuil, le 03/04/2015

Réf. : pc_150403_projet-instant-vital

N° SIRET 484 708 953 00019

Code APE : 6202A